**Název:**

hyeno nenavidim tě zdechni - Asertivní psaná komunikace

**Anotace:**

Jednou mi přišel od velmi milého žáka e-mail, který byl sice napsaný bez vulgarit, ale poselství by se dalo shrnout tak, jak jsem napsala v názvu této lekce. Koncentrovaná nenávist. Dostal dvojku, měl dostat jedničku. Spletla jsem se. Ale on svou žádost o opravu známky naformuloval tak, že si tento e-mail pamatuji roky. Když jsem se ho ptala, proč e-mail napsal tak, jak ho napsal, netušil, o čem je řeč. Od té doby v rámci psychologie dělám komunikaci.

Tyto lekce nabízí sérií cvičení, které lze využít všechny nebo si jen vybrat některé. Návrh evokace i závěrečného shrnutí je součástí prezentace.

Lekce jsem zkoušela na 13-14 letých žácích a v prvních ročnících čtyřletého studia. U těch malých jsem využila hezkého počasí, vytiskla jsem pracovní list "Komunikace evokace" a nechala je prodiskutovávat situace ve skupinkách samostatně na školním pozemku. Děcka si měla zahrát situace ve špatné a v dobré variantě. Dobrovolníci se pak mohli předvést před třídou.

**Cíle:**

Žáci rozeznávají komunikační styly, umí formulovat asertivní text, umí asertivně napsat stížnost.

**Klíčová slova:**

komunikace, asertivní komunikace, stížnost

**Doporučený věk:**

12+

**Délka:**

45-120 minut

**Pomůcky:**

pracovní listy, prezentace

**Postup:**

Prezentace vydá za tisíc slov. Doporučuji řadit pracovní listy v tomto pořadí:

1. Komunikace evokace situace
2. Komunikace co je špatně
3. Komunikace poznej komunikační styl
4. Komunikace před a po
5. Komunikace stížnost

**Odkazy a doporučení:**

**Ověření cíle/ů**

pracovní listy

**Zdroje:**

Chat GPT

Zoner AI

**Vypracoval/a:**

Irena Eibenová